

Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления

г. Калининград, ул. А. Невского, д. 269

| № | Наименование параметра | Ед. изм. | |
|---|---|----------|---------------|
| 1. | Дата заполнения/внесения изменений | - | 24.03.2020 г. |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | 01.01.2019 г. |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | 31.12.2019 г. |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества | | | |
| 4. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода): | руб. | |
| 5. | - переплата потребителями | руб. | |
| 6. | - задолженность потребителей | руб. | - |
| 7. | Начислено за работы (услуги) по содержанию и текущему ремонту, в том числе: | руб. | 193.607,27 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | 118.100,43 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | 46.465,74 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | 29.041,09 |
| 11. | Получено денежных средств, в т. ч: | руб. | 141.662,44 |
| 12. | - денежных средств от потребителей | руб. | 141.662,44 |
| 13. | - целевых взносов от потребителей | руб. | |
| 14. | - субсидий | руб. | |
| 15. | - денежных средств от использования общего имущества | руб. | |
| 16. | - прочие поступления | руб. | |
| 17. | Всего денежных средств с учетом остатков | руб. | |
| 18. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода): | руб. | |
| 19. | - переплата потребителями | руб. | |
| 20. | - задолженность потребителей | руб. | 314.797,08 |
| 21. Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работы (услуги)) | | | |
| 22. | <u>1. Работы, выполняемые в отношении всех видов фундаментов:</u> | | |
| | Осмотр территории вокруг здания с целью предупреждения изменения проектных параметров вертикальной планировки. | | 2 раза в год |
| | Проверка технического состояния несущих железобетонных и каменных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, коррозии арматуры в несущих конструкциях, условий и состояния кладки в домах с бетонными, железобетонными и каменными фундаментами. | | 2 раза в год |

| | | |
|--|--|-------------------------|
| | Проверка технического состояния несущих деревянных конструкций для выявления признаков неравномерных осадок фундаментов, поражения гнилью и частичного разрушения деревянного основания в домах со столбчатыми деревянными фундаментами. | 2 раза в год |
| | Подготовка фундамента к сезонной эксплуатации. | 2 раза в год |
| | Проверка состояния гидроизоляции и систем водоотвода. | ежегодно |
| | Восстановление работоспособности гидроизоляции и систем водоотвода. | по мере необходимости |
| | <u>2. Работы, выполняемые для зданий с техническими подпольями:</u> | |
| | Проверка температурно-влажностного режима технических подполий | ежемесячно |
| | Восстановление температурно-влажностного режима технических подполий | ежемесячно |
| | Проверка технического состояния и уборка помещений технических подполий и приямков. | ежемесячно |
| | <u>3. Работы, выполняемые для надлежащего содержания стен многоквартирных домов:</u> | |
| | Выявление нарушений в условиях эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, теплозащитных свойств, состояния водоотводящих устройств, состояния гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами. | 2 раза в год |
| | Выявление следов коррозии арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков. | 2 раза в год |
| | Выявление состояния и повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивания отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней. | 2 раза в год |
| | Выявление нарушений врубок, перекоса и выпучивания, отклонения от вертикали; перекоса косяков проемов; скалывания несущих элементов; дефектов в креплениях деревянных элементов и стыках деревянных конструкций, участков; элементов, пораженных гнилью, дереворазрушающими грибами и жуками-точильщиками, элементов с повышенной влажностью, разрушений обшивки или штукатурки в рубленых, каркасных, брусчатых, сборно-щитовых и иных домах с деревянными стенами. | 2 раза в год |
| | Контроль состояния и восстановление металлических закладных деталей в домах со стенами из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков. | 2 раза в год |
| | Ремонт и герметизация стыков стен из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков. | по результатам осмотров |
| | <u>4. Работы, выполняемые для надлежащего содержания перекрытий и покрытий многоквартирных домов:</u> | |
| | Выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, выявления прогибов, трещин и колебаний, сопротивления теплопередаче, нарушений гидроизоляции и звукоизоляции, разрушения отделочных слоев. | 2 раза в год |
| | Выявление наличия, характера и величины трещин в теле перекрытия и в местах примыканий к стенам; отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры; коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из сборных и монолитных и железобетонных плит. | 2 раза в год |

| | | |
|--|--|--------------|
| | Выявление наличия, характера и величины трещин, смещения плит одна относительно другой по высоте, отслоения выравнивающего слоя в заделке швов, следов протечек или промерзаний на плитах и на стенах в местах опирания, отслоения защитного слоя бетона и оголении арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из сборного железобетонного настила. | 2 раза в год |
| | Выявление наличия, характера и величины трещин в сводах, состояния кладки, коррозии балок в домах с перекрытиями из кирпичных сводов. | 2 раза в год |

| | | |
|--|--|---|
| | Выявление зыбкости перекрытия, наличия, характера и величины трещин в штукатурном слое, целостности несущих элементов и мест их опирания, следов протечек на потолке, плотности и влажности засыпки. | 2 раза в год |
| | <u>5. Работы, выполняемые для надлежащего содержания колонн и столбов многоквартирных домов:</u> | |
| | Выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, потери устойчивости, наличия, характера и величины трещин, выпучивания, отклонения от вертикали. | 2 раза в год |
| | Выявление коррозии арматуры и арматурной сетки, отслоения защитного слоя бетона, оголения арматуры и нарушения ее сцепления с бетоном, глубоких сколов бетона в домах со сборными и монолитными железобетонными колоннами. | 2 раза в год |
| | Выявление разрушения или выпадения кирпичей; разрывов или выдергивания стальных связей и анкеров, повреждений кладки под опорами балок и перемычек, раздробления камня или смещения рядов кладки по горизонтальным швам в домах с кирпичными столбами. | 2 раза в год |
| | Выявление поражения гнилью, грибами. | 2 раза в год |
| | Контроль состояния и восстановление металлических закладных деталей в домах со сборными и монолитными железобетонными колоннами. | Через 20-25 лет после сдачи дома в эксплуатацию |
| | <u>6. Работы, выполняемые для надлежащего содержания балок (ригелей) перекрытий и покрытий многоквартирных домов:</u> | |
| | Выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, устойчивости, отсутствия прогибов и колебаний, трещин. | 2 раза в год |
| | Выявление поверхностных отколов и отслоения защитного слоя бетона в растянутой зоне, оголения и коррозии арматуры крупных выбоин и сколов бетона в сжатой зоне в домах с монолитными и сборными железобетонными балками перекрытий и покрытий. | 2 раза в год |
| | Выявление коррозии с уменьшением площади сечения несущих элементов, потери местной устойчивости конструкций (выпучивание стенок и поясов балок) трещин в основном материале элементов в домах со стальными балками перекрытий и покрытий. | 2 раза в год |
| | Осмотр металлических конструкций покрытия. | 1 раз в месяц |
| | <u>7. Работы, выполняемые для надлежащего содержания крыш многоквартирных домов:</u> | |
| | Общие и внеочередные осмотры, определяющие прочность, водонепроницаемость, теплозащитные характеристики, состояние всех элементов кровли и водостоков. | в соответствии с графиком |
| | Проверка заземления мачт и другого оборудования, расположенного на крыше. | 1 раз в год |
| | Проверка кровли на отсутствие протечек. | 1 раз в год |
| | Проверка креплений элементов несущих конструкций крыши. | 1 раз в год |
| | Проверка состояния осадочных и температурных швов, водоприемной воронки внутреннего водостока. | 1 раз в год |
| | Выявление деформации и повреждений выходов на крыши. | в соответствии с графиком |

| | | |
|--|---|--|
| | Проверка оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи. | в зимнее время года с учетом среднесуточных температур |
| | Проверка состояния водоотводящих устройств. | в соответствии с графиком |
| | Осмотр потолков верхних этажей домов с совмещенными (бесчердачными) крышами. | 1 раз в год |
| | Очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод | 2 раза в год весной и осенью |
| | Очистка кровли от скопления снега и наледи. | по результатам осмотров |
| | Восстановление защитного окрасочного слоя металлических элементов; окраска металлических креплений крыш антикоррозионными защитными красками и составами. | по результатам осмотров |
| | Восстановление насыпного пригрузочного защитного слоя для эластомерных или термопластичных мембран балластного способа соединения. | по результатам осмотров |
| | Ремонт пешеходных дорожек в местах пешеходных зон кровель из эластомерных и термопластичных материалов. | по результатам осмотров |
| | Окраска антикоррозионными составами стальных связей и размещенных на крыше и в технических помещениях металлических деталей. | 1 раз в 5 лет |
| | <u>8. Работы, выполняемые для надлежащего содержания лестниц многоквартирных домов:</u> | |
| | Выявление деформации и повреждений в несущих конструкциях лестниц. | 2 раза в год |
| | Выявление наличия, характера и параметров трещин, выбоин и сколов в ступенях. | 2 раза в год |
| | Выявление прогибов косоуров, нарушения связи косоуров с площадками, коррозии металлических конструкций в домах с лестницами по стальным косоурам. | 2 раза в год |
| | Выявление трещин в сопряжениях маршевых плит с несущими конструкциями, оголения и коррозии арматуры, нарушения связей в отдельных проступях в домах с железобетонными лестницами. | 2 раза в год |
| | Проверка состояния надежности крепления ограждений лестницы. | 1 раз в 5 лет |
| | Оштукатуривание или окраска металлических косоуров краской, обеспечивающей предел огнестойкости 1 час в домах с лестницами по стальным косоурам. | 1 раз в 5 лет |
| | Проверка состояния и при необходимости восстановление штукатурного строя. | 1 раз в 2 года |
| | <u>9. Работы, выполняемые для надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов:</u> | |
| | Выявление нарушений отделки фасадов и их отдельных элементов, наружных водостоков. | 2 раза в год |
| | Проверка состояния и работоспособности подсветки информационных знаков, входов в подъезды (домовые знаки и т.д.). | 2 раза в год |
| | Выявление состояния несущих конструкций, гидроизоляции металлических обделок и ограждений, ремонт сливов в домах имеющих балконы, лоджии и козырьки. | 2 раза в год |
| | Восстановление или замена отдельных элементов крылец зонтов над входами в здание, подвалы и над балконами. | по результатам осмотров |
| | Восстановление плотности притворов входных дверей, самозакрывающихся устройств (доводчики, пружины), ограничителей хода дверей (остановы). | 1 раз в год |

| | | |
|--|---|-------------------------|
| | Ремонт отделки фасадов и их элементов, наружных водостоков. | по результатам осмотров |
|--|---|-------------------------|

| | | |
|--|---|-------------------------|
| | <u>10. Работы, выполняемые для надлежащего содержания перегородок в многоквартирных домах</u> | |
| | Выявление зыбкости, вспучивания и местных повреждений, наличия трещин в теле перегородок и в местах сопряжения между собой и с капитальными стенами, перекрытиями, отопительными панелями, дверными коробками, в местах установки санитарно-технических приборов и прохождения различных трубопроводов. | 2 раза в год |
| | Осмотры с целью выявления состояния звукоизоляции и огнезащиты. | 2 раза в год |
| | Ремонт перегородок. | по результатам осмотров |
| | <u>11. Работы, выполняемые для надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов:</u> | |
| | Выявление нарушений внутренней отделки многоквартирного дома. | 2 раза в год |
| | Ремонт внутренней отделки при угрозе обрушения отделочных слоев или нарушения защитных свойств отделки по отношению к несущим конструкциям и инженерному оборудованию. | по результатам осмотров |
| | <u>12. Работы, выполняемые для надлежащего содержания полов многоквартирных домов:</u> | |
| | Выявление состояния основания, поверхностного слоя и работоспособности системы вентиляции (для деревянных полов). | 2 раза в год |
| | Ремонт элементов полов. | по результатам осмотров |
| | <u>13. Работы, выполняемые для надлежащего содержания оконных и дверных заполнений в многоквартирных домах:</u> | |
| | Определение температурно-влажностного режима, механической прочности и работоспособности элементов оконных и дверных заполнений. | 2 раза в год |
| | Ремонт элементов оконных и дверных заполнений. | по результатам осмотров |
| | <u>14. Работы, выполняемые для надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов:</u> | |
| | Техническое обслуживание и сезонное управление оборудованием систем вентиляции посредством специализированной организации. | 3 раза в год |
| | Устранение неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах, замена дефективных вытяжных решеток и их креплений, посредством подрядной организации. | 2 раза в год |

| | | |
|--|---|-----------------------|
| | Контроль состояния, выявление и устранение причин недопустимых вибраций и шума при работе вентиляционной установки посредством специализированной организации. | 2 раза в год |
| | Контроль и обеспечение исправного состояния систем автоматического дымоудаления, посредством специализированной организации. | 2 раза в год |
| | Сезонное открытие и закрытие калорифера со стороны подвода воздуха. | 2 раза в год |
| | Устранение засоров в каналах, устранение неисправностей шиберов и дроссельклапанов в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов посредством подрядной организации. | 2 раза в год |
| | Определение работоспособности оборудования и элементов систем вентиляции посредством специализированной организации. | 2 раза в год |
| | <u>15. Работы, выполняемые для надлежащего содержания индивидуальных тепловых пунктов и водоподкачек многоквартирных домов:</u> | |
| | Определение состояния оборудования и параметров водоподкачек многоквартирных домов. | |
| | Постоянный контроль параметров воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности оборудования. | |
| | Гидравлические и тепловые испытания оборудования водоподкачек. | |
| | Проверка работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ водоподкачек многоквартирных домов. | |
| | <u>16. Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания системы водоснабжения, канализации многоквартирных домов:</u> | |
| | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов и автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов в подвалах). | 1 раз в год |
| | Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации. | по мере необходимости |
| | Переключение в целях надежной эксплуатации режимов работы внутреннего водостока, гидравлического затвора внутреннего водостока. | по мере необходимости |

| | | |
|--|--|-----------------------|
| | Промывка участков водопровода после выполнения ремонтно-строительных работ на водопроводе. | по мере необходимости |
| | Восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации. | по мере необходимости |
| | Постоянный контроль параметров воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров водоснабжения и герметичности систем. | ежедневно |
| | Промывка участков водопровода после выполнения ремонтно-строительных работ на водопроводе. | по мере необходимости |
| | <u>17. Работы, выполняемые для надлежащего содержания централизованных систем отопления многоквартирных домов:</u> | |
| | Определение лимитированного времени на восстановление системы при прекращении теплоподачи в расчетном диапазоне температур наружного воздуха. | регулярно |
| | Проверка работоспособности и регулировка оборудования расширительных баков. | 1 раз в неделю |
| | Техническое обслуживание и текущий ремонт циркуляционных насосов | по мере необходимости |
| | Испытание на прочность и плотность узлов ввода. | 1 раз в год |
| | <u>18. Работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения и водоотведения многоквартирных домов:</u> | |
| | Ликвидация засоров, внутридомовых канализационных трубопроводов и приборов; прочистка внутренних водостоков; прочистка дренажных систем; прочистка дворовой канализационной сети; прочистка колодцев. Проверка работоспособности и профилактическое обслуживание устройства водоподготовки для системы водоснабжения | круглосуточно |
| | <u>19. Работы, выполняемые для надлежащего содержания электро-, радио - и телеоборудования многоквартирных домов:</u> | |
| | Проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.). | 1 раз в год |
| | Замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки. | 1 раз в год |
| | Проверка срабатывания защиты от короткого замыкания. | 1 раз в год |
| | Проверка устройств защитного отключения. | 1 раз в год |
| | Техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок. | 1 раз в год |
| | Прочистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах, наладка электрооборудования. | 3 раза в год |
| | Техническое обслуживание и ремонт внутридомовых электросетей. | 3 раза в год |
| | <u>20. Работы, выполняемые для надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования многоквартирных домов</u> | |
| | Организация проверки состояния системы внутридомового газового оборудования и ее отдельных элементов. | по мере необходимости |
| | Организация технического обслуживания и ремонта систем контроля загазованности помещений. | по мере необходимости |
| | При выявлении нарушений и неисправности внутридомового газового оборудования и систем дымоудаления и вентиляции, способных повлечь скопление газа в помещениях, - организация проведения работ по их устранению. | по мере необходимости |

| | | | |
|--|---|-------------|------------------------------|
| | <u>21. Дезинсекция, дератизация</u> | | |
| | Дезинсекция | | 1 раз в квартал |
| | Дератизация | | 2 раза в год |
| | <u>22. Работы по обеспечению требований пожарной безопасности</u> | | |
| | Осмотры пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения. | | 2 раза в год |
| | <u>23. Дополнительные услуги</u> | | |
| | Уборка лестничных клеток, при условии принятия потребителями (одного подъезда) решения по данному вопросу и дополнительной оплаты | | 2 раза в неделю/57662,2 руб. |
| | Работы по содержанию придомовой территории в холодный период/летний период года | | 5 раз в неделю/68483,70 руб. |
| | Работы по вывозу твердых и жидких бытовых отходов с обслуживаемых контейнерных площадок | | Ежедневно/74815,98 руб. |
| | Обслуживание домофона | | Ежемесячно/18923,88 руб. |
| | Обслуживание КНС | | Ежемесячно/53877,62 руб. |
| | Обслуживание газового оборудования | | Ежемесячно/17397,73 руб. |
| | Видеонаблюдение | | Ежемесячно/39121,38 руб. |
| | Обслуживание шлагбаума | | Ежемесячно/13040,46 руб. |
| | <u>Деятельность Управляющей организации, направленная на достижение цели управления МКД</u> | | |
| | Услуги по управлению | | |
| | Периодичность выполнения работы (услуги) | | |
| Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг) | | | |
| 24. | Количество поступивших претензий | ед. | 0 |
| 25. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | 0 |
| 26. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | 0 |
| 27. | Сумма произведенного перерасчета | руб. | 0 |
| Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге) | | | |
| 28. | Вид коммунальной услуги | - | Электроэнергия |
| 29. | Единица измерения | | кВт |
| 30. | Задолженность на начало потребителя | | - |
| 31. | Общий объем потребления | нат. показ. | 53.846 |
| 32. | Начислено потребителям | руб. | 215.655,75 |
| 33. | Оплачено потребителями | руб. | 157.795,31 |
| 34. | Задолженность потребителей на конец | руб. | 57.860,44 |
| 35. | Задолженность наконец поставщиком | руб. | |
| 36. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 226.153,20 |
| 37. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 207.307,10 |
| 38. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 18.846,10 |
| 39. | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | |

| | | | |
|---|---|-------------|---------------|
| 40. | Вид коммунальной услуги | - | Водоснабжение |
| 41. | Единица измерения | | куб.м |
| 42. | Задолженность на начало потребители | | - |
| 43. | Общий объем потребления | нат. показ. | 2.266 |
| 44. | Начислено потребителям | руб. | 56.390,35 |
| 45. | Оплачено потребителями | руб. | 41.260,82 |
| 46. | Задолженность потребителей на конец | руб. | 15.129,53 |
| 47. | Задолженность наконец поставщиком | руб. | |
| 48. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 56.390,35 |
| 49. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 56.390,35 |
| 50. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | - |
| 51. | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | |
| 52. | Вид коммунальной услуги | - | Водоотведение |
| 53. | Единица измерения | руб. | куб.м |
| 54. | Задолженность на начало потребители | руб. | - |
| 55. | Общий объем потребления | нат. показ. | 2.266 |
| 56. | Начислено потребителям | руб. | 44.402,47 |
| 57. | Оплачено потребителями | руб. | 32.489,29 |
| 58. | Задолженность потребителей на конец | руб. | 11.913,18 |
| 59. | Задолженность наконец поставщиком | руб. | |
| 60. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 45.701,16 |
| 61. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 45.701,16 |
| 62. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | - |
| 63. | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | |
| 64. | Вид коммунальной услуги | - | Газоснабжение |
| 65. | Единица измерения | | кВт |
| 66. | Задолженность на начало потребители | | - |
| 67. | Общий объем потребления | нат. показ. | 33.151 |
| 68. | Начислено потребителям | руб. | 233.382,89 |
| 69. | Оплачено потребителями | руб. | 170.766,26 |
| 70. | Задолженность потребителей на конец | руб. | 62.616,63 |
| 71. | Задолженность наконец поставщиком | руб. | |
| 72. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 233.382,89 |
| 73. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | 213.934,32 |
| 74. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | 19.448,57 |
| 75. | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | |
| Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг | | | |

| | | | |
|--|--|------|-----------|
| 76. | Количество поступивших претензий | ед. | 0 |
| 77. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | 0 |
| 78. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | - | 0 |
| 79. | Сумма произведенного перерасчета | руб. | 0 |
| Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников | | | |
| 80. | Направлено претензий потребителям-должникам | ед. | 12,00 |
| 81. | Направлено исковых заявлений | ед. | 8,00 |
| 82. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | руб. | 56.108,00 |

Ген.Директор ООО "БСКС"